

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ СИТ
 _____ А.А. Митрофанов
 _____ 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Сахалинский
 индустриальный техникум»
 на 2019 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление (актуализация) информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте техникума - Создание на официальном сайте техникума в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг 	Апрель 2019	Гаранжа М.Ю., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте техникума	Обновление информации по мере поступления
Наличие на официальном сайте организации	- Мониторинг раздела «Руководство. Педагогический	Постоянно	Гаранжа М.Ю., ответственный за размещение	Обновление сведений о педагогических	2 полугодие 2019 г

в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	состав» с целью актуализации информации		информации на сайте	работниках	
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- Обеспечить опубликование на сайте техникума возможности участия в электронных онлайн опросах, онлайн голосованиях	По мере необходимости	Гаранжа М.Ю., ответственный за размещение информации на сайте Филимонов Д.В., специалист по защите информации	Создание на сайте техникума сервиса для обращения граждан	2 полугодие 2019 г
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг: - разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронной приёмной директора для внесения предложений на сайте; - закладки «Гостевая книга» (обратная связь), - «Вопрос-ответ»; - создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	В течение учебного года	Анисова З.П., зам. директора по УПР Наквасина Г.В., зам. директора по УР Березовская Н.Г., зам. директора по СВиВР Филимонов Д.В., специалист по защите информации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС СПО:	В течение 2019 г	Митрофанов А.А., директор	Улучшение материально-технической базы техникума	2019 г

	<ul style="list-style-type: none"> - приобретение Лаборатории хранения нефти и газа - приобретение газопламенной мастерской (полуавтоматической) - приобретение вентиляции в цех для ручной и дуговой сварки 2 линии; - приобретение комплекта полуавтоматического сварочного оборудования КЕМРАСТ 323R - приобретение комплекта полуавтоматического сварочного оборудования MasTerTigMLS - приобретение автомобиля Хендай Солярис 1.6.- 6АТ 				
	<ul style="list-style-type: none"> - проведение капитального ремонта в Спортзале (административно-учебный корпус) - проведение капитального ремонта в здании учебного корпуса № 2 «Замена существующих оконных блоков на окна ПВХ» - проведение капитального ремонта кровли учебного корпуса № 2 	В течение 2019 г	Митрофанов А.А., директор Даценко А.С., зам. директора по АХР	Улучшение материально-технической базы техникума	2019 г
	Капитальный ремонт по благоустройству территории ГБПОУ СИТ	2021г.	Митрофанов А.А., директор Даценко А.С., зам. директора по АХР	Улучшение материально-технической базы техникум	2021 г
	Капитальный ремонт общежития. Перепланировка под учебные	Аудитории, лаборатории, учебно-производственные мастерские			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ. - Проведение семинара для педагогов по 	Регулярно Апрель 2019	Щелканова Е.А., методист Щелканова Е.А., методист	Наличие условий образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Регулярно

инвалидов	ознакомлению с соответствующими нормативно-правовыми документами. -Консультирование (психологическое, юридическое) студентов с ОВЗ и инвалидов, их родителей. - Организация питания обучающихся с ОВЗ	По мере необходимости Регулярно	Шубина Е.В, юрист Некипелова К.А., педагог-психолог Березовская Н.Г., зам. директора по СВиВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	-Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников техникума - Организация диалога педагог и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся - Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течение года 1 раз в квартал	Щелканова Е.А., методист Анисова З.П., зам. директора по УПР Наквасина Г.В., зам. директора по УР Березовская Н.Г., зам. директора по СВиВР	Увеличение численности граждан, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников техникума	Весь период
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Весь период	Щелканова Е.А., методист Анисова З.П., зам. директора по УПР Наквасина Г.В., зам. директора по УР	Увеличение численности граждан, удовлетворённых условиями предоставляемых образовательных услуг	Весь период
	- Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве - Использовать мониторинг и анкетирования	Постоянно	Анисова З.П., зам. директора по УПР Наквасина Г.В., зам. директора по УР Березовская Н.Г., зам. директора по СВиВР Щелканова Е.А., методист		